**Umowa na dostawę i uruchomienie systemu informatycznego do zarządzania dokumentacją procesową APQP**

zawarta w Praszce, dnia ………………….2024 pomiędzy:

Neapco Europe Sp. z o. o., ul. Kaliska 72, 46-320 Praszka, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, pod numerem KRS:0000276788, NIP: 7010060289, kapitał zakładowy 1.900.000 PLN, BDO 000022312

reprezentowaną przez:

..............................

..............................

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

**………………………………………..**reprezentowanym przez:

**……………………………………….**

zwanym dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane **Stronami.**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach projektu nr KPOD.01.11.-IP.06-0101/23 pn. „Robotyzacja i cyfryzacja przedsiębiorstwa NEAPCO EUROPE Sp. z o.o. celem transformacji w kierunku przemysłu 4.0”, Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści (dalej: Umowa):

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę i uruchomienie systemu informatycznego do zarządzania dokumentacją procesową APQP (dalej: Oprogramowanie) na warunkach określonych w Zaproszeniu do składania ofert Konkurs ofert nr 1/2024/KPO z dnia 21.05.2024 oraz ofercie Wykonawcy (dalej: Przedmiot Umowy).
2. Zaproszenie do składania ofert Konkurs ofert nr 1/2024/KPO z dnia 21.05.2024 oraz oferta Wykonawcy, stanowią odpowiednio Załączniki nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wyłączne prawa majątkowe autorskie do Oprogramowania oraz jest uprawniony do udzielania licencji do Oprogramowania bez żadnych ograniczeń.

**§ 2.**

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 zostanie wykonany w terminie, 77 dni od dnia zawarcia Umowy zgodnie z harmonogramem opisanym w ust.2.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany według następującego harmonogramu:
   1. W terminie 30 dni od dnia otrzymania zaliczki Wykonawca udostępni i zainstaluje na serwerze Zamawiającego Oprogramowanie, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Oprogramowania.
   2. W terminie 14 dni od dnia zainstalowania Oprogramowania, Wykonawca przeprowadzi szkolenie 5 pracowników Zamawiającego (dalej: Kluczowych Użytkowników) w wymiarze 40 godzin, co zostanie potwierdzone Protokołem Przeprowadzenia Szkolenia.
   3. W terminie 5 dni od zakończenia szkolenia Kluczowi Użytkownicy przekażą Wykonawcy swoje uwagi związane z korzystaniem Oprogramowaniem drogą mailową i koniecznością wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu w celu spełnienia wymagań Zamawiającego wynikających z Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest dostosować Oprogramowanie do przekazanych uwag.
   4. W terminie 14 dni od dnia przekazania uwag przez Kluczowych Użytkowników, Strony przeprowadzą odbiór końcowy Przedmiotu Umowy.
   5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad i/lub zastrzeżeń Strony sporządzą protokół odbioru z zastrzeżeniami, w którym ustalą dalszy zakres postępowania z uwzględnieniem dat i osób odpowiedzialnych za ich usunięcie. Po usunięciu wad i/lub zastrzeżeń, o których mowa powyżej lub w przypadku odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeńStrony sporządzą i podpiszą protokół odbioru końcowego.
   6. Przez okres 5 dni od dnia odbioru końcowego, Wykonawca będzie świadczyć wsparcie telefoniczne, w godz. 08:00 – 16:00, w dni powszechne, Kluczowych Użytkowników Oprogramowania polegające na bieżącej pomocy przy praktycznym użytkowaniu Oprogramowania.
   7. Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminów realizacji określonych w pkt. 2.1, 2.2 (z wyjątkiem czasu trwania szkolenia) i 2.4 pod warunkiem, że termin określony par. 2 ust. 1 nie zostanie przekroczony.
3. Z chwilą zainstalowania Oprogramowania, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie, bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk w jednej sieci lokalnej.
4. W celu usunięcia mogących powstać wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę uznaje się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez żadnych zastrzeżeń.
5. Protokół odbioru końcowego Przedmiotu umowy stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę końcowej faktury VAT.

**§ 3.**

1. Za wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie netto **……………….. (waluta: ………..)**. Wskazana wyżej kwota zostanie powiększona o podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i przesłać fakturę zaliczkową, o której mowa w ust. 3.1 w terminie 2 dni, od zawarcia umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w następujący sposób:
   1. Zaliczka w wysokości **50%** wartości wynagrodzenia będzie płatna na konto wskazane przez Wykonawcę na podstawie faktury zaliczkowej w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury zaliczkowej.
   2. **50%** wartości wynagrodzenia płatne na konto wskazane przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy na podstawie faktury końcowej w terminie **14 dni** od dnia otrzymania faktury.
4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres:

e-faktury@neapco.com

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Zamawiający zobowiązuje się pokryć Wykonawcy koszty dojazdu i powrotu pomiędzy siedzibą Zamawiającego a Wykonawcy w wysokości 2 zł/km brutto. O ile ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego w celu wykonania niniejszej umowy, przekroczy 22 dojazdy.
4. Zamawiający zobowiązuje się pokryć Wykonawcy koszty ewentualnego noclegu w pobliżu siedziby Zamawiającego, po uprzednim ich ustaleniu z Zamawiającym.
5. Koszty opisane w ust. 7 i 8 zostaną doliczone jako osobne pozycje do faktury końcowej, opisanej w ust. 3.2.

**§ 4.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji** na Oprogramowanie, na okres **12 miesięcy** liczony od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
2. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad Oprogramowania. Wadą jest działanie Oprogramowania niezgodne z załącznikami do niniejszej Umowy, a nie wynikające z okoliczności zewnętrznych, w szczególności niewłaściwej eksploatacji.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania wad na adres mailowy:…………………………………..
4. Strony definiują następujące rodzaje wad:
   1. Wada blokująca: całkowicie uniemożliwiająca eksploatacje Oprogramowania, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie. Jednocześnie nie jest możliwe znalezienie takiego sposobu obsługi Oprogramowania, aby skutki błędu obejść. Termin usunięcia wady blokującej wynosi 48 godzin od zgłoszenia wady Wykonawcy.
   2. Wada istotna: powodująca generowanie niewłaściwych rezultatów działania Oprogramowania np. błędy na generowanych dokumentach. Możliwe jest dalsze wprowadzenie danych, a po usunięciu błędu np. dokumenty przyjmują właściwą postać. Termin usunięcia wady blokującej wynosi 48 godzin od zgłoszenia wady Wykonawcy.
   3. Wada lekka: pozostałe wady Oprogramowania nie zaliczone do kategorii wad blokujących lub istotnych. Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ramach konserwacji Oprogramowania.
5. W przypadku wystąpienia Wady blokującej lub wady Istotnej czas usunięcia liczony jest do momentu:

* Usunięcia wady lub
* Przywrócenia poprzedniej wersji Oprogramowania lub
* Wskazania rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia Wady blokującej lub wady Istotnej.

1. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres liczony od dnia zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia.

**§ 5.**

* 1. W okresie 12 miesięcy od daty odbioru końcowego Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3, zobowiązuje się do konserwacji Oprogramowania.
  2. Konserwacja obejmuje prawo Zamawiającego do korzystania z:
  3. Usługi telefonicznej w godzinach 8.00 – 16.00 obejmującej udzielenie doraźnej pomocy w zakresie technicznych i merytorycznych zagadnień związanych z Oprogramowaniem. Niniejsza usługa świadczona jest na rzecz uprzednio przeszkolonych przez Wykonawcę Kluczowych Użytkowników.
  4. UPDATE. Zmian dokonywanych w istniejącej wersji dostarczonego w ramach niniejszej Umowy Oprogramowania (tzw. Pakietów serwisowych).
  5. UPGRADE. Nowych wersji dostarczonego Oprogramowania.

**§ 6**

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze końcowym Przedmiotu Umowy, które byłoby spowodowane bez winy Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych. Kary umowne za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy wynoszą 1% wartości netto Umowy za każdy pełny tydzień opóźnienia, maksymalnie do 10% wartości Umowy.
2. W przypadku opóźnień w usunięciu wady w stosunku do terminów określonych w § 4, które byłoby spowodowane bez winy Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych. Kary umowne za opóźnienie w usunięciu Wady wynoszą 0,2% wartości netto Umowy za każdy dzień opóźnienia, maksymalnie do 5% wartości Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

**§ 7.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

* 1. zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji:

1. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca lub Zamawiający nie mogli przewidzieć na etapie publikacji Zapytania ofertowego lub składania oferty i nie jest przez nich zawiniona. Termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji okoliczności, za które Zamawiający lub Wykonawca nie odpowiadają;
2. wystąpienia siły wyższej, tj. zdarzenia nadzwyczajnego i zewnętrznego, na którego wystąpienie i trwanie Zamawiający lub Wykonawca nie mają wpływu oraz któremu nie byli w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności. W takim przypadku termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o czas wystąpienia przypadku siły wyższej oraz usuwania jego skutków;
3. Zawieszenia dostaw przez Zamawiającego z powodów wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych okresowo uniemożliwiających kontynuowanie wykonywania przedmiotu umowy, o czas zawieszenia. O zawieszeniu Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia;
4. konieczności wprowadzenia zmian w projekcie Zamawiającego wymagających akceptacji Instytucji Pośredniczącej. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu przez Zamawiającego do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Pośredniczącą.

1.2 Wynagrodzenie Wykonawcy określone w Umowie może ulec zmianie w następujących przypadkach:

1. Zmiana obowiązującej stawki VAT. W takiej sytuacji wynagrodzenie ulegnie zmianie w sposób odpowiedni, tak aby odpowiadało zaktualizowanej stawce tego podatku dla zakresu dostaw objętego umową, który na dzień zmiany stawki podatku nie został jeszcze rozliczony. Wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostaje bez zmian,
2. zmiany regulacji prawnych obowiązujących w dniu złożenia oferty przez Wykonawcę lub podpisania Umowy, która będzie wnosiła nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek tematu ujętego Umową.
3. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
4. wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia

w przypadku oczywistych omyłek pisarskich

* 1. Zamawiający dopuszcza również możliwość wprowadzania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy z Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacjach określonych w Art. 7 ust. 4. Pkt.2 oraz ust. 5.2. Warunki wprowadzenia zmiany do Umowy.

2.1 Strona występująca o zmianę postanowień Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej.

2.2 Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie.

2.3 Złożony wniosek przez stronę inicjującą zmianę musi zawierać:

a) opis propozycji zmiany;

b) uzasadnienie zmiany;

c) opis wpływu zmiany na warunki realizacji Umowy.

# § 8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie spory pomiędzy Stronami zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

# § 9. KLAUZULA SALWATORYJNA

W razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy było lub miało stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona. W przypadku takim, Strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, skutecznym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej odda zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.

# § 10. POUFNOŚĆ

# Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.

# Wykonawca zobowiązuje się:

* nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
* wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
* nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
* zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych   
  w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa

# Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

# W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7(słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.

# Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacji Poufne.

# § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
5. Załącznik nr 1 - Zaproszenie do składania ofert 1/2024/KPO z dnia 21.05.2024.
6. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**